Preguntas Frecuentes

La mayor parte de las tiendas online reciben siempre consultas sobre las mismas cuestiones: proceso de pago, tiempo de retraso en el envío, garantías, etc.

Es muy recomendable tener una página que responda estas cuestiones de forma concreta y sencilla, ya que ahorrará muchas consultas repetitivas de clientes que saturarán a su departamento de atención al cliente. Esta página está pensada con ese fin.

En nuestro caso, aprovecharemos esta página para destacar los detalles que nos hacen especiales frente a otras alternativas en el mercado:

¿Pueden tener los artículos diferentes variantes (color, talla, etc.) que modifiquen o no el precio final del artículo?

Si, los artículos tienen atributos, que son configurables y permiten en un sólo producto vender muchos, incluso con diferentes precios finales. Ver ejemplo de artículo con atributos [1].

¿Se pueden crear packs de productos que se vendan como un producto indivisible?

Si, la tienda vende dos tipos de artículos: productos y productos en kit. Estos últimos son combinaciones de productos individuales pero con su propio precio de pack, por lo que podrá hacer promociones especiales con ellos si los vende a un precio más rebajado que el de sus componentes. Ver ejemplo de kit de productos [2].

¿Puedo ver cómo funciona el pago online?

Por defecto se entrega la tienda preconfigurada con el pago a traves de paypal. El sistema paypal es gratuito y más sencillo de conseguir que un TPV virtual bancario convencional, por lo que en muchos casos será la mejor opción. Si quiere ver cómo funciona el pago puede simular un pedido hasta el momento en el que le pidan los datos bancarios. Si quiere ver el proceso completo de compra (notificaciones por email, factura, etc.) hemos creado un artículo de bajo precio para que pueda hacer sus propias pruebas. Eso si, tenga en cuenta que no reembolsaremos ninguna compra hecha en esta web ni serviremos ningún producto de los que componen el catálogo ya que son simples ejemplos.

¿Por qué una tienda ubercart en vez del oscommerce que me ofrecen en otros sitios?

Ubercart es una ampliación de tienda virtual para el gestor de contenidos drupal, y por lo tanto, además de las funcionalidades de una tienda virtual de garantías, tiene todas las ventajas de un gestor de contenidos muy extendido: Mucha escalabilidad, flexibilidad, potencia y mayores posibilidades de diseño y personalización. OScommerce no es malo, pero ubercart es muy bueno.

Tweet [3]

URL de origen (obtenido en *20/11/2026 - 09:33*):
https://www.lawebredonda.es/ecommerce/es/preguntas_frecuentes

Enlaces:

[1] https://www.lawebredonda.es/ecommerce/es/brocha-colorete
[2] https://www.lawebredonda.es/ecommerce/es/ebook-servicio-premium
[3] http://twitter.com/share